	CONTRATO ACTA No __2023
	FOLIOS

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

ASOCIACION PROFESIONALES DE COLOMBIA

NIT 830.107.985-1

ACTA DE REUNIÓN No. 6 /2023			
Hora:	**8:00 A 4:00 PM**	**Fecha:**	**26/07/2023**
Dependencia que Convoca:	EAS Gestando Futuro Santa Cecilia		
Proceso:	Apertura del buzón de sugerencias, mes de Julio		
Objetivo:	Apertura del buzón de sugerencias.		

Actividades que se desarrollaron durante la jornada de entregas de RPP del mes de Julio:

- Jornada de sensibilización sobre buzón de sugerencias.
- Apertura buzón RQS (Reconocimiento, queja o sugerencia)

Desarrollo de la actividad:

- Siendo las 8:30 am se realiza sensibilización sobre el objetivo del buzón de sugerencias, la posibilidad de anonimato de la misma y el proceso que se llevara a cabo en caso de encontrar información en este, se sugiere a las familias hacer parte activa de estos procesos que le permita a la asociación mejorar la prestación del servicio.

- Sien do las 4:00 PM se solicita el acompañamiento de unas de las participantes del comité para realizar la apertura del buzón de RQS, para que esta en función del control social, identificara si en esta se encontraba algún reconocimiento, queja o sugerencia, donde se encontraron 6 papeles.

Verificación Buzón RQS: Participantes del comité procede a verificar los hallazgos del buzón RQS físico implementado por el grupo territorial. Por lo anterior, frente a la apertura del mes de julio, se encuentra:

APERTURA BUZÓN MES DE MAYO 2023	
Tipo de Hallazgo	**Cantidad**
Reconocimiento	2
Quejas	2
Sugerencias	3
Observaciones	En el mes de julio en el buzón, se encuentran 6 PRQS

Posterior a la apertura del buzón se tiene en cuenta las siguientes variables para el cumplimiento del mismo y su funcionamiento en la unidad de Santa Cecilia

VARIABLE DE VERIFICACIÓN	SI/NO	OBSERVACIONES
Se cuenta con un buzón físico visible para todas las familias vinculadas el programa.	SI	Se observa el buzón de QRS de manera visible y de fácil acceso a las familias.
Se dio trámite a todos los reconocimientos identificados durante la apertura de los buzones	SI	Se presentaron los reconocimientos encontrados en el buzón en el mes de mayo.
Se dio trámite a todas las quejas identificadas durante la apertura de los buzones	SI	Se presentaron 5 quejas durante el mes de mayo, las cuales también fueron expuestas.
Se dio trámite a todas las sugerencias identificadas durante la apertura de los buzones	SI	Se presentaron 3 sugerencias en el buzón durante el mes de mayo, las cuales se dan a conocer.
Se cuenta con los soportes de entrega de las respuestas a las familias que hicieron uso del buzón QRS a nombre propio	NO	No se dio respuesta
Se tiene archivado de forma organizada, las quejas, sugerencias y reconocimientos, y respuestas de estas.	SI	Solo se cuenta con archivos de quejas, sugerencias y reconocimientos.

Reconocimientos:

- Las profes son muy buenas y la psicóloga
- Hola buen día, cordial saludo. Escribo estas líneas para felicitar a todas las profes del programa principalmente a la profe Erika, Sandra y a la Psicóloga por su labor de enseñarnos cada día a orientarnos de cómo podemos educar a nuestros hijos y a enseñarnos a compartir y disfrutar en este programa como familia.

Quejas:

- Muy buenas tardes me gustaría que las profes saluden más la profesora Patricia y Claudia que saluden y den los buenos días que si estudiaron esa profesión que se la estudien más.
- Me parece una falta de respeto de muchas que se hacen llamar docentes y llegan al programa y ni un buen día le den a las mamas que estamos. No creo que ese sea el ejemplo que ellas como docentes deben darles a los **niños.**

Les falta mucha EDUCACIÓN.

Sugerencias:

- Deberían dar bienestarina todos los meses y agrandar otra vez ya que lo que dan no alcanza y cambiar los refrigerios ya que los mismos para ellos siempre cansa. Gracias por su atención.
- Buenas tardes primero que todo. Mi solicitud como participante y beneficiaria es que tengan en cuenta a los niños de 1 año y le den la bienestarina todos los meses ya que ellos están en la etapa de crecimiento y desarrollo y la requieren y también que miren si pueden aumentar un poco más el complemento ya que una libra de arroz no se puede cocinar por cucharadas y no alcanza para un mes gracias.
- Si buenas tardes. Señores ICBF. Mi motivo de este mensaje es para preguntar el por que tienen que darle cada dos meses bienestarina a los niños ya que ellos tienen la necesidad de su alimentación. Gracias

LISTADO DE ASISTENCIA

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. __ /2023			
Hora:	Jornada:	Fecha:	Objetivo:– Contrato_____
Nombre	**Unidad**	**Entidad/Tel contacto**	**Firma**
Adriana Pardo	Santa Cecilia	3182446838	Adriana Pardo.
Wavive velosa vera	santa cecilia	3024898396	Wavive velosa
Ana Maria Rod	Santa Cecilia	3204465027	Ana Maria Rod
Sandra liliana laverde	Santa cecilia	3057495816	Sandra laverde.
yolibeth Baez	Santa Cecilia	3233971937	yolibeth Baez
Viky Ruche		3172640296	Viky Ruche.
Rosalba Esparragoza	Santa Cecilia	3029553076	Rosalba Esparragoza
Vanessa Alvarez Aguilar	Santa cecilia	3053708699	Vanessa Alvarez
Sindy fuentes Garces	santa cecilia	3216058435	Sindy fuentes
Angie Julieth Jimenez	Santa cecilia	3124950662	
Angie barrera	santa cecilia	3125864133	
Anlly Mercado	Santa cecilia	3209162060	Anlly Mercado DIAZ.
Antonela Raad V	Santa Cecilia	3217438480	Antonela.
Wendy Camelo	Santa cecilia	3126009019	Wendy Camelo
Karen espitia saco	Santa cecilia	3112588740	Karen espitia saco
Andrea C. Ordaneta	Santa Cecilia	3215752225	Andrea O.
Neila Alvarado	santa cecilia	3004041615	neila Alvarado
Alexandra Lopez	Santa cecilia	3004945160	Alexandra lopez
Adriana Pinilla	Santa Cecilia	3144574720	Adriana Pinilla
Cristina Bermudez			Cristina Bermudez

CS Escaneado con CamScanner

Sede Administrativa Calle 95 No 68 F 24 Barrio La alborada Teléfonos: 6244700 - 4742288
Sucursal Cll. 57 Sur No 104-09 Bosa Santafé Teléfonos: 7741739 - 7534620
www.apdecolombia.com - apdecolombia09@yahoo.es

REGISTRO FOTOGRAFICO



